



SECURITY & COMPLIANCE

Condizioni generali di servizio e politica di uso consentito

Regole pubbliche per accesso, responsabilità e uso consentito.

Prodotto	Andrea AI
Codice	AND-PUB-05-IT
Edizione documentale	Edizione del 29 luglio 2026
Efficacia / riesame	2026-07-29 / 2027-01-29
Titolare del documento	Niltech Europe S.r.l. · Compliance & Security
Classificazione	Pubblico

Preambolo, natura ed efficacia del documento

Niltech Europe S.r.l., con sede legale in Via Calmaggione 5, 31100 Treviso (TV), Italia, P. IVA IT 05614380268 (di seguito «Niltech»), adotta il presente documento al fine di definire accesso, licenza, responsabilità dell'utente, usi vietati, sicurezza, sospensione, cessazione e rapporto con il contratto sottoscritto.

Le disposizioni assumono efficacia vincolante nella misura in cui siano accettate, richiamate nell'ordine o incorporate nel contratto applicabile. In caso di contrasto prevalgono, nell'ordine, le norme inderogabili, il DPA per i profili di trattamento, l'ordine sottoscritto, le condizioni particolari e le presenti condizioni generali.

Le condizioni sono predisposte ai sensi degli articoli 1321 e seguenti del codice civile, del decreto legislativo 9 aprile 2003, n. 70 e, ove il destinatario rivesta la qualità di consumatore, delle disposizioni inderogabili del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206. Le clausole che richiedano specifica approvazione sono sottoposte al relativo regime.

Ambito soggettivo e oggettivo

Il perimetro oggettivo comprende Andrea AI, le relative interfacce pubbliche e i trattamenti strettamente connessi alle funzionalità descritte. Il sito commerciale e la libreria documentale sono pubblicati su andreaaiagent.com e utilizzano infrastruttura Bluehost, MySQL e il trasporto di posta del server. L'applicazione è resa disponibile sul distinto dominio andreaai.net mediante infrastruttura Hetzner; Pinecone, Cloudflare, OpenAI e Google Gemini intervengono nei limiti delle funzioni e degli accordi applicabili.

Le operazioni considerate riguardano acquisizione e analisi di documenti e immagini, supporto alla lettura di polizze, stime e bozze di relazione, organizzazione del fascicolo e indicatori ESG solo quando fondati su dati verificabili. Le categorie di informazioni potenzialmente interessate sono: dati di contatto e prospect sul sito; nell'applicazione, dati di pratica, documenti, immagini, note, metadati tecnici e output assistiti dall'IA secondo configurazione e contratto. L'effettivo ruolo privacy, il titolo giuridico e l'ampiezza del trattamento dipendono dal rapporto contrattuale e dalle istruzioni lecite del soggetto che determina finalità e mezzi essenziali.

Definizioni e criteri interpretativi

- «Servizio»: l'insieme delle funzionalità di Andrea AI rese disponibili in base al contratto.
- «Cliente»: la persona giuridica o il professionista che conclude il contratto con Niltech.
- «Utente autorizzato»: la persona fisica abilitata dal Cliente a utilizzare il Servizio sotto la sua responsabilità.
- «Dati del Cliente»: dati, documenti, immagini, istruzioni e ogni altro contenuto conferito o generato per conto del Cliente.



- «Output assistito»: risultato elaborato mediante regole automatizzate o componenti di intelligenza artificiale, soggetto ai controlli indicati.
- «Fornitore ulteriore»: soggetto terzo che presta a Niltech un servizio tecnico rilevante per il perimetro documentato.
- «Incidente»: evento che compromette o può compromettere riservatezza, integrità, disponibilità, autenticità o resilienza.
- «Giorno lavorativo»: ogni giorno diverso da sabato, domenica o festività nazionale italiana.

Obblighi e presidi specifici

1. Niltech, nei limiti del ruolo assunto e ferme le responsabilità del Cliente, provvede a abilitare soltanto organizzazioni e utenti autorizzati con credenziali personali. Owner, perimetro, dipendenze, criterio di accettazione ed evidenza sono identificati nel fascicolo applicabile; in loro assenza il presidio non è considerato dimostrato.
2. Niltech, nei limiti del ruolo assunto e ferme le responsabilità del Cliente, provvede a richiedere dati leciti, pertinenti e raccolti con autorizzazioni adeguate. Owner, perimetro, dipendenze, criterio di accettazione ed evidenza sono identificati nel fascicolo applicabile; in loro assenza il presidio non è considerato dimostrato.
3. Niltech, nei limiti del ruolo assunto e ferme le responsabilità del Cliente, provvede a vietare elusione dei controlli, scraping abusivo, malware e test distruttivi. Owner, perimetro, dipendenze, criterio di accettazione ed evidenza sono identificati nel fascicolo applicabile; in loro assenza il presidio non è considerato dimostrato.
4. Niltech, nei limiti del ruolo assunto e ferme le responsabilità del Cliente, provvede a vietare decisioni ad alto impatto basate unicamente su output non verificati. Owner, perimetro, dipendenze, criterio di accettazione ed evidenza sono identificati nel fascicolo applicabile; in loro assenza il presidio non è considerato dimostrato.
5. Niltech, nei limiti del ruolo assunto e ferme le responsabilità del Cliente, provvede a prevedere sospensione proporzionata con registrazione, comunicazione e riesame. Owner, perimetro, dipendenze, criterio di accettazione ed evidenza sono identificati nel fascicolo applicabile; in loro assenza il presidio non è considerato dimostrato.
6. Niltech, nei limiti del ruolo assunto e ferme le responsabilità del Cliente, provvede a disciplinare restituzione dati, cessazione account e obblighi che sopravvivono. Owner, perimetro, dipendenze, criterio di accettazione ed evidenza sono identificati nel fascicolo applicabile; in loro assenza il presidio non è considerato dimostrato.

Ambito contrattuale

Questi termini sono una sintesi pubblica. Ordine, contratto, DPA, specifiche e livelli concordati prevalgono. L'accesso richiede un'organizzazione autorizzata e utenti nominativi.

Uso consentito

Uso previsto: acquisizione e analisi di documenti e immagini, supporto alla lettura di polizze, stime e bozze di relazione, organizzazione del fascicolo e indicatori ESG solo quando fondati su dati verificabili; destinatari: professionisti assicurativi, periti e organizzazioni che gestiscono istruttorie documentali e valutazioni di danno.

L'utente deve verificare autorizzazioni, accuratezza dei dati, output e decisioni professionali.

Uso vietato

- accesso non autorizzato, elusione dei controlli o test distruttivi
- contenuti illeciti, lesivi o privi di base giuridica
- decisioni esclusivamente automatizzate con effetti rilevanti senza verifica e base adeguate
- reverse engineering, abuso di risorse o diffusione di credenziali

Sospensione, responsabilità e modifiche

Niltech può limitare o sospendere accessi in caso di rischio, abuso o obbligo di legge. Responsabilità, garanzie, recesso e foro sono quelli del contratto applicabile; le modifiche materiali sono comunicate secondo i termini.



Conclusione del contratto e gerarchia documentale

Il Servizio è offerto esclusivamente a professionisti, imprese ed enti per finalità inerenti alla loro attività. Chi accetta dichiara di avere capacità e poteri per vincolare il Cliente. Il contratto si perfeziona mediante sottoscrizione dell'ordine, accettazione elettronica tracciabile o altro comportamento cui la legge attribuisce valore negoziale; materiali promozionali e demo non costituiscono offerta irrevocabile.

In caso di conflitto prevalgono: norme inderogabili; DPA per la protezione dei dati; ordine e condizioni particolari; livelli di servizio espressamente richiamati; presenti condizioni; documentazione tecnica. Condizioni del Cliente non accettate espressamente per iscritto non si applicano.

Corrispettivi, durata, accessi e proprietà

Corrispettivi, imposte, fatturazione, durata, eventuale rinnovo e numero di utenti sono quelli dell'ordine. Salvo patto diverso, i corrispettivi sono dovuti senza compensazione non consentita dalla legge; il ritardo può comportare interessi e sospensione proporzionata dopo preavviso, ferma la conservazione necessaria a consentire rimedio e tutela dei dati.

Niltech concede per la durata contrattuale un diritto limitato, non esclusivo, non trasferibile e non sublicenziabile di accesso al Servizio per l'uso previsto. Niltech e i suoi licenzianti conservano diritti sul software, sui modelli, sulla documentazione e sui miglioramenti generali; il Cliente conserva diritti sui propri dati e materiali, concedendo soltanto i diritti necessari all'erogazione.

Credenziali e account sono personali. Il Cliente governa abilitazioni, revoche e correttezza dei dati; comunica senza ritardo usi anomali. Niltech può adottare misure urgenti contro compromissione, illecito o pregiudizio a terzi, limitandole al necessario e informando il Cliente quando ciò non comprometta indagini o obblighi di legge.

Dati, riservatezza, IA e fornitori terzi

Ciascuna parte protegge le informazioni riservate dell'altra con almeno la diligenza usata per le proprie informazioni analoghe e comunque con cura ragionevole. L'obbligo non si applica a informazioni legittimamente pubbliche, già note senza vincolo, ricevute lecitamente da terzi o sviluppate indipendentemente; una divulgazione imposta è preceduta, ove lecito, da avviso e limitata al necessario.

Gli output di Andrea AI sono ausiliari, probabilistici quando prodotti mediante IA e dipendono da dati e istruzioni. Il Cliente non deve usarli come unica base di una decisione con effetti giuridici o analogamente significativi, né come sostituto di una verifica professionale, della fonte primaria o di un obbligo deontologico.

Il Servizio può dipendere da fornitori e componenti identificati nel registro pubblico. Le condizioni del fornitore non sostituiscono gli obblighi assunti da Niltech; eventi fuori dal ragionevole controllo sono gestiti secondo continuità, forza maggiore e rimedi contrattuali, senza promettere prestazioni o localizzazioni non documentate.

Garanzie, responsabilità, cessazione e disposizioni finali

Niltech si impegna a prestare il Servizio con diligenza professionale e secondo le caratteristiche concordate. Salve garanzie inderogabili, non garantisce assenza assoluta di errori o interruzioni, risultati professionali determinati, completezza di fonti terze o idoneità a finalità non dichiarate. Il Cliente deve mitigare il danno e segnalare tempestivamente anomalie verificabili.

Responsabilità, massimali, esclusioni e rimedi sono definiti nell'ordine o nelle condizioni particolari e si interpretano restrittivamente. Nulla esclude responsabilità per dolo, colpa grave o altre ipotesi non limitabili. Le limitazioni non operano oltre quanto consentito e tengono conto del nesso causale e del concorso del danneggiato.

Ciascuna parte può risolvere per inadempimento materiale non rimediato entro il termine ragionevole indicato nella diffida, salvo urgenza o impossibilità di rimedio. Alla cessazione cessano gli accessi; export, restituzione e cancellazione seguono DPA, ordine e procedura di uscita. Sopravvivono le clausole che per natura devono continuare, incluse riservatezza, proprietà, pagamenti maturati, responsabilità e tutela dei dati.

Il contratto non è cedibile senza consenso dell'altra parte, salvo operazioni societarie che non riducano le garanzie. Invalidità parziale, mancata rinuncia, forza maggiore e comunicazioni sono disciplinate secondo buona fede. Salva



competenza inderogabile, si applica la legge italiana e il foro esclusivo è quello pattuito nell'ordine; le clausole onerose sono oggetto, quando necessario, di specifica approvazione ai sensi degli articoli 1341 e 1342 c.c.

Ripartizione delle responsabilità e limiti di affidamento

Il Cliente garantisce, per quanto di propria competenza, la liceità dei dati e delle istruzioni conferite, l'abilitazione degli utenti, l'adeguatezza delle basi giuridiche e delle informative, nonché la verifica professionale degli output. Niltech resta responsabile delle attività direttamente poste sotto il proprio controllo e non assume le funzioni regolamentari, deontologiche o decisionali proprie del Cliente.

Gli output di Andrea AI hanno natura ausiliaria. Salvo patto espresso e le norme inderogabili, essi non costituiscono parere legale, perizia, decisione assicurativa, determinazione di responsabilità, valutazione creditizia o altro atto riservato. Il destinatario deve esaminare fonti, completezza, coerenza e conseguenze prima di utilizzarli.

Nessuna clausola limita responsabilità che non possa essere esclusa per legge. Fuori da tali ipotesi, imputazione, rimedi, limiti e criteri di quantificazione seguono il contratto applicabile, tenuto conto del concorso del danneggiato, dell'obbligo di mitigazione e della prevedibilità del danno secondo la legge regolatrice.

Prova, riesame, richieste e legge applicabile

Ogni affermazione materiale deve poter essere ricondotta a un contratto, una configurazione approvata, un registro, un verbale, un test, un log o altra evidenza attendibile. Dichiarazioni del fornitore e controlli propri di Niltech sono mantenuti distinti. L'assenza di incidenti non prova, da sola, l'efficacia di una misura.

Le revisioni sono datate, motivate e approvate. Una revisione successiva non modifica retroattivamente i fatti o gli impegni applicabili a periodi precedenti. Le copie pubblicate sono identificate mediante codice, data e impronta crittografica; tali elementi provano l'integrità della copia, non l'efficacia sostanziale dei controlli descritti.

Segnalazioni, richieste di chiarimento, esercizio di diritti e contestazioni possono essere inviati a info@nil-tech.net. Niltech verifica l'identità e la legittimazione quando necessario, registra la richiesta, risponde nei termini applicabili e comunica eventuali proroghe o dinieghi motivati.

Salvo diversa disposizione inderogabile o pattuizione scritta, la legge italiana disciplina l'interpretazione del documento. La versione italiana costituisce il testo di riferimento; la traduzione inglese è fornita per agevolare la consultazione.

Fonti ufficiali e data normativa

Riferimenti verificati al 2026-07-29. L'applicabilità, il ruolo e le eventuali decorrenze devono essere nuovamente accertati sul caso concreto.

- D.lgs. 9 aprile 2003, n. 70 — Commercio elettronico
- D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 — Codice del consumo

Controllo del documento: la copia identificata nel manifest mediante impronta SHA-256 costituisce l'edizione documentale pubblicata alla data indicata. Il sigillo in intestazione è un elemento grafico societario neutro e non costituisce firma digitale, attestazione di terza parte o certificazione.