



SECURITY & COMPLIANCE

Descrizione giuridico-funzionale del servizio

Uso previsto, destinatari, capacità, dipendenze e limiti.

Prodotto	Andrea AI
Codice	AND-PUB-06-IT
Edizione documentale	Edizione del 29 luglio 2026
Efficacia / riesame	2026-07-29 / 2027-01-29
Titolare del documento	Niltech Europe S.r.l. · Compliance & Security
Classificazione	Pubblico

Preambolo, natura ed efficacia del documento

Niltech Europe S.r.l., con sede legale in Via Calmaggione 5, 31100 Treviso (TV), Italia, P. IVA IT 05614380268 (di seguito «Niltech»), adotta il presente documento al fine di descrivere capacità, flusso, destinatari, dipendenze e limiti senza attribuire al prodotto funzioni o livelli non verificati.

Il documento è un atto societario di trasparenza e accountability. Non costituisce certificazione di terza parte, parere legale destinato a soggetti diversi dalla società, garanzia assoluta di sicurezza o dichiarazione generalizzata di conformità; gli impegni contrattuali derivano esclusivamente dagli accordi applicabili.

La descrizione assolve una funzione informativa e precontrattuale: identifica caratteristiche essenziali, destinazione d'uso e limitazioni rilevanti, senza trasformare una rappresentazione generale in garanzia di risultato o in promessa di idoneità per esigenze non espressamente concordate.

Ambito soggettivo e oggettivo

Il perimetro oggettivo comprende Andrea AI, le relative interfacce pubbliche e i trattamenti strettamente connessi alle funzionalità descritte. Il sito commerciale e la libreria documentale sono pubblicati su andreaaiagent.com e utilizzano infrastruttura Bluehost, MySQL e il trasporto di posta del server. L'applicazione è resa disponibile sul distinto dominio andreaai.net mediante infrastruttura Hetzner; Pinecone, Cloudflare, OpenAI e Google Gemini intervengono nei limiti delle funzioni e degli accordi applicabili.

Le operazioni considerate riguardano acquisizione e analisi di documenti e immagini, supporto alla lettura di polizze, stime e bozze di relazione, organizzazione del fascicolo e indicatori ESG solo quando fondati su dati verificabili. Le categorie di informazioni potenzialmente interessate sono: dati di contatto e prospect sul sito; nell'applicazione, dati di pratica, documenti, immagini, note, metadati tecnici e output assistiti dall'IA secondo configurazione e contratto. L'effettivo ruolo privacy, il titolo giuridico e l'ampiezza del trattamento dipendono dal rapporto contrattuale e dalle istruzioni lecite del soggetto che determina finalità e mezzi essenziali.

Definizioni e criteri interpretativi

- «Servizio»: l'insieme delle funzionalità di Andrea AI rese disponibili in base al contratto.
- «Cliente»: la persona giuridica o il professionista che conclude il contratto con Niltech.
- «Utente autorizzato»: la persona fisica abilitata dal Cliente a utilizzare il Servizio sotto la sua responsabilità.
- «Dati del Cliente»: dati, documenti, immagini, istruzioni e ogni altro contenuto conferito o generato per conto del Cliente.
- «Output assistito»: risultato elaborato mediante regole automatizzate o componenti di intelligenza artificiale, soggetto ai controlli indicati.
- «Fornitore ulteriore»: soggetto terzo che presta a Niltech un servizio tecnico rilevante per il perimetro documentato.



- «Incidente»: evento che compromette o può compromettere riservatezza, integrità, disponibilità, autenticità o resilienza.
- «Giorno lavorativo»: ogni giorno diverso da sabato, domenica o festività nazionale italiana.

Obblighi e presidi specifici

1. Niltech, nei limiti del ruolo assunto e ferme le responsabilità del Cliente, provvede a mappare ogni funzione a input, elaborazione, output, ruolo utente e controllo. Owner, perimetro, dipendenze, criterio di accettazione ed evidenza sono identificati nel fascicolo applicabile; in loro assenza il presidio non è considerato dimostrato.
2. Niltech, nei limiti del ruolo assunto e ferme le responsabilità del Cliente, provvede a dichiarare prerequisiti di qualità, formati e configurazione. Owner, perimetro, dipendenze, criterio di accettazione ed evidenza sono identificati nel fascicolo applicabile; in loro assenza il presidio non è considerato dimostrato.
3. Niltech, nei limiti del ruolo assunto e ferme le responsabilità del Cliente, provvede a separare automazione deterministica, strumenti locali e componenti IA. Owner, perimetro, dipendenze, criterio di accettazione ed evidenza sono identificati nel fascicolo applicabile; in loro assenza il presidio non è considerato dimostrato.
4. Niltech, nei limiti del ruolo assunto e ferme le responsabilità del Cliente, provvede a indicare dove la revisione umana è obbligatoria e cosa deve verificare. Owner, perimetro, dipendenze, criterio di accettazione ed evidenza sono identificati nel fascicolo applicabile; in loro assenza il presidio non è considerato dimostrato.
5. Niltech, nei limiti del ruolo assunto e ferme le responsabilità del Cliente, provvede a documentare errori prevedibili, indisponibilità e dipendenze esterne. Owner, perimetro, dipendenze, criterio di accettazione ed evidenza sono identificati nel fascicolo applicabile; in loro assenza il presidio non è considerato dimostrato.
6. Niltech, nei limiti del ruolo assunto e ferme le responsabilità del Cliente, provvede a aggiornare descrizione e test quando cambia una funzione materiale. Owner, perimetro, dipendenze, criterio di accettazione ed evidenza sono identificati nel fascicolo applicabile; in loro assenza il presidio non è considerato dimostrato.

Scopo e destinatari

Andrea AI è destinato a professionisti assicurativi, periti e organizzazioni che gestiscono istruttorie documentali e valutazioni di danno.

Funzioni principali: acquisizione e analisi di documenti e immagini, supporto alla lettura di polizze, stime e bozze di relazione, organizzazione del fascicolo e indicatori ESG solo quando fondati su dati verificabili.

Flusso operativo

Gli utenti autorizzati inseriscono o raccolgono dati, il sistema organizza ed elabora il materiale, eventuali componenti IA producono supporto, e un responsabile umano verifica prima dell'esportazione o dell'uso professionale.

Dipendenze

Fornitori e componenti rilevanti: Bluehost, Hetzner, Pinecone, Cloudflare, OpenAI, Google Gemini, MySQL, Exim/sendmail.

Il sito commerciale e la libreria documentale sono pubblicati su andreaaiagent.com e utilizzano infrastruttura Bluehost, MySQL e il trasporto di posta del server. L'applicazione è resa disponibile sul distinto dominio andreaai.net mediante infrastruttura Hetzner; Pinecone, Cloudflare, OpenAI e Google Gemini intervengono nei limiti delle funzioni e degli accordi applicabili.

Limiti

Gli output sono supporto informativo e possono essere incompleti o errati. Il professionista deve verificare fonti, contesto, stime e conclusioni prima di qualsiasi uso con effetti su persone o pratiche.

Disponibilità, accuratezza, formati supportati e assistenza dipendono dal contratto, dalla qualità degli input e dalle dipendenze. Il prodotto non sostituisce il professionista competente.



Qualificazione delle funzionalità e risultato atteso

Andrea AI è uno strumento di supporto destinato a professionisti assicurativi, periti e organizzazioni che gestiscono istruttorie documentali e valutazioni di danno. Le funzionalità descritte delimitano l'uso previsto ma non garantiscono un esito, una valutazione professionale o la conformità del procedimento del Cliente.

Input incompleti, illeggibili, non aggiornati, non pertinenti o privi di provenienza possono produrre output inaffidabili. L'utilizzatore deve conservare la fonte, verificare estrazione e contesto, distinguere fatto e inferenza e impedire che una bozza sia trattata come atto definitivo prima dell'approvazione competente.

L'uso descritto non coincide, per il solo fatto di riguardare pratiche assicurative, con il caso ad alto rischio dell'allegato III relativo alla valutazione del rischio e alla determinazione dei prezzi nell'assicurazione vita e malattia delle persone fisiche. Un impiego per tale finalità, per selezione, pricing o altra decisione che incida significativamente sulla persona costituisce mutamento del caso d'uso e richiede una nuova qualificazione prima dell'attivazione.

Usi esclusi e dipendenze

- assunzione di decisioni esclusivamente automatizzate su persone senza distinta base giuridica, informativa, salvaguardie e valutazione
- uso per finalità mediche, creditizie, biometriche, di selezione, giudiziarie o assicurative ad alto rischio non espressamente valutate
- affidamento a risultati privi di controllo umano, fonte verificabile o competenza professionale richiesta
- conferimento di dati eccedenti, illeciti o sottratti a obblighi di segreto e riservatezza

Ripartizione delle responsabilità e limiti di affidamento

Il Cliente garantisce, per quanto di propria competenza, la liceità dei dati e delle istruzioni conferite, l'abilitazione degli utenti, l'adeguatezza delle basi giuridiche e delle informative, nonché la verifica professionale degli output. Niltech resta responsabile delle attività direttamente poste sotto il proprio controllo e non assume le funzioni regolamentari, deontologiche o decisionali proprie del Cliente.

Gli output di Andrea AI hanno natura ausiliaria. Salvo patto espresso e le norme inderogabili, essi non costituiscono parere legale, perizia, decisione assicurativa, determinazione di responsabilità, valutazione creditizia o altro atto riservato. Il destinatario deve esaminare fonti, completezza, coerenza e conseguenze prima di utilizzarli.

Nessuna clausola limita responsabilità che non possa essere esclusa per legge. Fuori da tali ipotesi, imputazione, rimedi, limiti e criteri di quantificazione seguono il contratto applicabile, tenuto conto del concorso del danneggiato, dell'obbligo di mitigazione e della prevedibilità del danno secondo la legge regolatrice.

Prova, riesame, richieste e legge applicabile

Ogni affermazione materiale deve poter essere ricondotta a un contratto, una configurazione approvata, un registro, un verbale, un test, un log o altra evidenza attendibile. Dichiarazioni del fornitore e controlli propri di Niltech sono mantenuti distinti. L'assenza di incidenti non prova, da sola, l'efficacia di una misura.

Le revisioni sono datate, motivate e approvate. Una revisione successiva non modifica retroattivamente i fatti o gli impegni applicabili a periodi precedenti. Le copie pubblicate sono identificate mediante codice, data e impronta crittografica; tali elementi provano l'integrità della copia, non l'efficacia sostanziale dei controlli descritti.

Segnalazioni, richieste di chiarimento, esercizio di diritti e contestazioni possono essere inviati a info@nil-tech.net. Niltech verifica l'identità e la legittimazione quando necessario, registra la richiesta, risponde nei termini applicabili e comunica eventuali proroghe o dinieghi motivati.

Salvo diversa disposizione inderogabile o pattuizione scritta, la legge italiana disciplina l'interpretazione del documento. La versione italiana costituisce il testo di riferimento; la traduzione inglese è fornita per agevolare la consultazione.



Fonti ufficiali e data normativa

Riferimenti verificati al 2026-07-29. L'applicabilità, il ruolo e le eventuali decorrenze devono essere nuovamente accertati sul caso concreto.

- D.lgs. 9 aprile 2003, n. 70 — Commercio elettronico
- D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 — Codice del consumo
- Regolamento (UE) 2024/1689 (AI Act)
- Regolamento (UE) 2026/1744 — Omnibus digitale sull'IA

Controllo del documento: la copia identificata nel manifest mediante impronta SHA-256 costituisce l'edizione documentale pubblicata alla data indicata. Il sigillo in intestazione è un elemento grafico societario neutro e non costituisce firma digitale, attestazione di terza parte o certificazione.