



SECURITY & COMPLIANCE

Dichiarazione di accessibilità

Impegno, stato, canale di feedback e limiti noti.

Prodotto	Andrea AI
Codice	AND-PUB-21-IT
Edizione documentale	Edizione del 29 luglio 2026
Efficacia / riesame	2026-07-29 / 2027-01-29
Titolare del documento	Niltech Europe S.r.l. · Compliance & Security
Classificazione	Pubblico

Preambolo, natura ed efficacia del documento

Niltech Europe S.r.l., con sede legale in Via Calmaggione 5, 31100 Treviso (TV), Italia, P. IVA IT 05614380268 (di seguito «Niltech»), adotta il presente documento al fine di dichiarare impegno, perimetro verificato, limiti noti, canale di feedback e processo di correzione dell'accessibilità.

Il documento è un atto societario di trasparenza e accountability. Non costituisce certificazione di terza parte, parere legale destinato a soggetti diversi dalla società, garanzia assoluta di sicurezza o dichiarazione generalizzata di conformità; gli impegni contrattuali derivano esclusivamente dagli accordi applicabili.

La dichiarazione descrive gli impegni di accessibilità digitale e il canale di segnalazione. L'applicabilità degli obblighi è valutata alla luce della direttiva (UE) 2019/882, del decreto legislativo 27 maggio 2022, n. 82 e delle ulteriori norme pertinenti al soggetto e al servizio.

Ambito soggettivo e oggettivo

Il perimetro oggettivo comprende Andrea AI, le relative interfacce pubbliche e i trattamenti strettamente connessi alle funzionalità descritte. Il sito commerciale e la libreria documentale sono pubblicati su andreaaiagent.com e utilizzano infrastruttura Bluehost, MySQL e il trasporto di posta del server. L'applicazione è resa disponibile sul distinto dominio andreaai.net mediante infrastruttura Hetzner; Pinecone, Cloudflare, OpenAI e Google Gemini intervengono nei limiti delle funzioni e degli accordi applicabili.

Le operazioni considerate riguardano acquisizione e analisi di documenti e immagini, supporto alla lettura di polizze, stime e bozze di relazione, organizzazione del fascicolo e indicatori ESG solo quando fondati su dati verificabili. Le categorie di informazioni potenzialmente interessate sono: dati di contatto e prospect sul sito; nell'applicazione, dati di pratica, documenti, immagini, note, metadati tecnici e output assistiti dall'IA secondo configurazione e contratto. L'effettivo ruolo privacy, il titolo giuridico e l'ampiezza del trattamento dipendono dal rapporto contrattuale e dalle istruzioni lecite del soggetto che determina finalità e mezzi essenziali.

Definizioni e criteri interpretativi

- «Servizio»: l'insieme delle funzionalità di Andrea AI rese disponibili in base al contratto.
- «Cliente»: la persona giuridica o il professionista che conclude il contratto con Niltech.
- «Utente autorizzato»: la persona fisica abilitata dal Cliente a utilizzare il Servizio sotto la sua responsabilità.
- «Dati del Cliente»: dati, documenti, immagini, istruzioni e ogni altro contenuto conferito o generato per conto del Cliente.
- «Output assistito»: risultato elaborato mediante regole automatizzate o componenti di intelligenza artificiale, soggetto ai controlli indicati.
- «Fornitore ulteriore»: soggetto terzo che presta a Niltech un servizio tecnico rilevante per il perimetro documentato.



- «Incidente»: evento che compromette o può compromettere riservatezza, integrità, disponibilità, autenticità o resilienza.
- «Giorno lavorativo»: ogni giorno diverso da sabato, domenica o festività nazionale italiana.

Obblighi e presidi specifici

1. Niltech, nei limiti del ruolo assunto e ferme le responsabilità del Cliente, provvede a usare struttura semantica, etichette e ordine di lettura coerente. Owner, perimetro, dipendenze, criterio di accettazione ed evidenza sono identificati nel fascicolo applicabile; in loro assenza il presidio non è considerato dimostrato.
2. Niltech, nei limiti del ruolo assunto e ferme le responsabilità del Cliente, provvede a garantire uso da tastiera, focus visibile e assenza di trappole. Owner, perimetro, dipendenze, criterio di accettazione ed evidenza sono identificati nel fascicolo applicabile; in loro assenza il presidio non è considerato dimostrato.
3. Niltech, nei limiti del ruolo assunto e ferme le responsabilità del Cliente, provvede a verificare contrasto, ridimensionamento, reflow e contenuti non testuali. Owner, perimetro, dipendenze, criterio di accettazione ed evidenza sono identificati nel fascicolo applicabile; in loro assenza il presidio non è considerato dimostrato.
4. Niltech, nei limiti del ruolo assunto e ferme le responsabilità del Cliente, provvede a associare errori e istruzioni comprensibili ai controlli. Owner, perimetro, dipendenze, criterio di accettazione ed evidenza sono identificati nel fascicolo applicabile; in loro assenza il presidio non è considerato dimostrato.
5. Niltech, nei limiti del ruolo assunto e ferme le responsabilità del Cliente, provvede a testare componenti condivisi con strumenti automatici e verifica manuale. Owner, perimetro, dipendenze, criterio di accettazione ed evidenza sono identificati nel fascicolo applicabile; in loro assenza il presidio non è considerato dimostrato.
6. Niltech, nei limiti del ruolo assunto e ferme le responsabilità del Cliente, provvede a offrire canale di feedback e alternativa equivalente durante la correzione. Owner, perimetro, dipendenze, criterio di accettazione ed evidenza sono identificati nel fascicolo applicabile; in loro assenza il presidio non è considerato dimostrato.

Impegno

Niltech mira a rendere sito e funzioni pertinenti percepibili, utilizzabili, comprensibili e robuste, con attenzione a tastiera, focus, contrasto, struttura semantica, etichette e layout responsivo.

Stato

La presente dichiarazione descrive un programma di miglioramento e non equivale a un'attestazione di conformità da parte di terzi. I test automatici non sostituiscono verifica manuale e tecnologie assistive.

Contenuti documentali

I documenti sono forniti in HTML e PDF ricercabile ove pubblicati. Per formati alternativi o supporto, contattare Niltech indicando pagina, problema, tecnologia assistiva e formato preferito.

Feedback

Scrivere a info@nil-tech.net. Le segnalazioni sono registrate, valutate e indirizzate al team competente; priorità e risposta dipendono dall'impatto.

Perimetro normativo e criterio di valutazione

L'applicabilità del D.lgs. 82/2022 e delle altre norme in materia di accessibilità dipende dalla natura del servizio, dal soggetto obbligato, dalle eventuali esclusioni e dai rapporti con consumatori o pubbliche amministrazioni.

L'adozione volontaria di WCAG non equivale a certificazione né sostituisce il modello di dichiarazione eventualmente prescritto.

La valutazione copre navigazione da tastiera, focus, struttura semantica, nomi accessibili, contrasto, ridimensionamento, reflow, errori, lingua, documenti scaricabili e tecnologie assistive. I test automatici non provano da soli l'accessibilità; sono integrati da verifica manuale e registrazione delle limitazioni.



Segnalazioni e rimedio

La segnalazione può indicare pagina o documento, funzione non accessibile, tecnologia assistiva e formato alternativo richiesto. Niltech conferma la ricezione, valuta impatto e soluzione e comunica l'esito in termini ragionevoli; richieste urgenti connesse a diritti o scadenze sono prioritarie.

Le correzioni sono verificate contro il problema segnalato e il rischio di regressione. Un onere sproporzionato o una deroga sono invocati soltanto dopo valutazione documentata e non eliminano l'obbligo di offrire, ove possibile, un'alternativa accessibile.

Ripartizione delle responsabilità e limiti di affidamento

Il Cliente garantisce, per quanto di propria competenza, la liceità dei dati e delle istruzioni conferite, l'abilitazione degli utenti, l'adeguatezza delle basi giuridiche e delle informative, nonché la verifica professionale degli output. Niltech resta responsabile delle attività direttamente poste sotto il proprio controllo e non assume le funzioni regolamentari, deontologiche o decisionali proprie del Cliente.

Gli output di Andrea AI hanno natura ausiliaria. Salvo patto espresso e le norme inderogabili, essi non costituiscono parere legale, perizia, decisione assicurativa, determinazione di responsabilità, valutazione creditizia o altro atto riservato. Il destinatario deve esaminare fonti, completezza, coerenza e conseguenze prima di utilizzarli.

Nessuna clausola limita responsabilità che non possa essere esclusa per legge. Fuori da tali ipotesi, imputazione, rimedi, limiti e criteri di quantificazione seguono il contratto applicabile, tenuto conto del concorso del danneggiato, dell'obbligo di mitigazione e della prevedibilità del danno secondo la legge regolatrice.

Prova, riesame, richieste e legge applicabile

Ogni affermazione materiale deve poter essere ricondotta a un contratto, una configurazione approvata, un registro, un verbale, un test, un log o altra evidenza attendibile. Dichiarazioni del fornitore e controlli propri di Niltech sono mantenuti distinti. L'assenza di incidenti non prova, da sola, l'efficacia di una misura.

Le revisioni sono datate, motivate e approvate. Una revisione successiva non modifica retroattivamente i fatti o gli impegni applicabili a periodi precedenti. Le copie pubblicate sono identificate mediante codice, data e impronta crittografica; tali elementi provano l'integrità della copia, non l'efficacia sostanziale dei controlli descritti.

Segnalazioni, richieste di chiarimento, esercizio di diritti e contestazioni possono essere inviati a info@nil-tech.net. Niltech verifica l'identità e la legittimazione quando necessario, registra la richiesta, risponde nei termini applicabili e comunica eventuali proroghe o dinieghi motivati.

Salvo diversa disposizione inderogabile o pattuizione scritta, la legge italiana disciplina l'interpretazione del documento. La versione italiana costituisce il testo di riferimento; la traduzione inglese è fornita per agevolare la consultazione.

Fonti ufficiali e data normativa

Riferimenti verificati al 2026-07-29. L'applicabilità, il ruolo e le eventuali decorrenze devono essere nuovamente accertati sul caso concreto.

- Direttiva (UE) 2019/882 — Requisiti di accessibilità dei prodotti e dei servizi
- D.lgs. 27 maggio 2022, n. 82 — Attuazione dell'European Accessibility Act
- Agenzia per l'Italia Digitale — Accessibilità e usabilità

Controllo del documento: la copia identificata nel manifest mediante impronta SHA-256 costituisce l'edizione documentale pubblicata alla data indicata. Il sigillo in intestazione è un elemento grafico societario neutro e non costituisce firma digitale, attestazione di terza parte o certificazione.